

Договор приема электронных платежей за жилищно-коммунальные услуги

Распространение текста настоящего Договора (далее – Договор) должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) ООО "Эксплуатация", именуемого в дальнейшем Исполнитель услуг, адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения (акцепта) к условиям Договора в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Пользование услугами, предлагаемыми Оператором по данному договору, означает акцепт настоящего Договора.

1. Термины, используемые в Договоре.

Терминал – программно-аппаратный комплекс (в том числе сайт Оператора), используемый для приема денежных средств Клиента как в наличной, так и в безналичной форме, направления Поручения Клиентом Оператору на осуществления расчетов с Исполнителем услуг.

Оператор – НКО "МОНЕТА.РУ" (ООО), осуществляющий перевод денежных средств Клиента на расчетный счет Исполнителя услуг.

Исполнитель услуг (Исполнитель) юридическое лицо, в пользу которого Клиент осуществляет Платеж ООО "Эксплуатация".

Платеж (Поручение) – сформированное Клиентом с помощью терминала распоряжение Оператору провести расчеты с Исполнителем услуг за счет предоставленных Клиентом денежных средств, содержащее реквизиты, позволяющие однозначно идентифицировать Исполнителя услуг и содержащее необходимые данные о Клиенте.

2. Действие Договора по кругу лиц.

Договор распространяется только на физических лиц, осуществляющих перевод денежных средств в пользу Исполнителя услуг.

3. Предмет Договора.

3.1. Клиент на основании Договора поручает Оператору осуществить Платеж в пользу исполнителя услуг.

4. Права и обязанности Исполнителя услуг.

4.1. Исполнитель услуг обязан:

4.1.1. Разместить на сайте ООО "Эксплуатация" информацию о размере ежемесячного платежа клиента за услуги ЖКХ, в т.ч. просроченной задолженности.

4.1.2. Принимать поступившие через Оператора в его адрес денежные средства Клиента, В течение 3-рабочих дней осуществить разnosку поступивших денежных средств на лицевой счет Клиента.

4.1.3. Оплачивать комиссию Оператору за перевод денежных средств Клиента на расчетный счет Исполнителя услуг.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Исполнителю услуг при исполнении обязательств по Договору.

4.1.3. Фиксировать в электронном реестре учета поступившие от Клиента суммы денежных средств.

4.1.4. Предоставлять по письменному запросу Клиента информацию о поступивших денежных средствах на расчетный счет Исполнителя услуг в рамках настоящего Договора в письменном виде.

4.1.5. Участвовать в разрешении споров между Клиентом и Оператором. Обязательства

Клиента по оплате услуг ЖКХ считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя услуг.

4.1.6. Обеспечить выдачу Клиенту документа, подтверждающего факт внесения денежных средств Клиентом (осуществления Платежа), размер внесенной Клиентом оплаты, дату внесения оплаты, и иные сведения.

4.2. Исполнитель услуг вправе:

4.2.1. Приостанавливать работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам.

4.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Поручения, в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Поручении или указании в Поручении недостоверных сведений.

4.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора Агентов.

4.2.4. Осуществлять информирование Клиента о зачислении денежных средств на лицевой счет Клиента посредством размещения информации в личном кабинете Клиента на сайте ООО "Эксплуатация".

5. Права и обязанности Клиента.

5.1. Клиент в праве

5.1.1. Давать Поручения только в отношении Получателей, имеющих с Оператором соответствующие договорные отношения.

5.1.2. Отказаться от получения информации, предоставляемой Оператором в соответствии п. 4.2.4 Договора посредством рассылки SMS сообщений на сотовый телефон Клиента, подав письменное заявление Оператору.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. До внесения оплаты ознакомиться с настоящим Договором и безусловно принять его условия. Не прибегать к услугам Оператора в случае несогласия с условиями Договора.

5.2.2. При пользовании услугами Оператора следовать инструкциям, отображаемым на экране терминала.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору, инструкций Оператора по вопросам исполнения Договора.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7. Порядок рассмотрения претензий Клиентов и разрешения споров.

7.1. Претензия Клиента составляется в письменной форме и направляется Исполнителю услуг не позднее 30 дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

7.2. Претензия Клиента должна содержать следующие реквизиты:

7.2.1. дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

7.2.2. условия возникновения таких обстоятельств;

7.2.3. содержание требований Клиента;

7.2.4. реквизиты Клиента.

7.2.5. копию документа, указанного в п. 4.1.6 Договора.

7.3. Претензия Клиента рассматривается в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения, с направлением мотивированного ответа.

7.4. При недостижении согласия спор рассматривается в суде.

8. Порядок внесения изменения в Договор.

8.1. Исполнитель услуг вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, при этом Исполнитель услуг уведомляет Клиента, путем размещения нового текста Договора на Сайте ООО "Эксплуатация". Если не оговорено особо, внесенные изменения вступают в действие немедленно.

8.2. Стороны договорились рассматривать Договор как документ, составленный в письменной форме с выполнением всех требований законодательства, предусмотренных для подобных договоров.

9. Срок действия Договора. Заключение и прекращение Договора

9.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента получения Исполнителем услуг акцепта.

9.2. Договор считается прекращенным с момента выполнения Сторонами всех вытекающих из него обязательств.

10. Заключительные положения.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ и обычаями делового оборота.

11. Реквизиты сторон.

| Исполнитель | Клиент |
|---|---------------|
| Общество с ограниченной ответственностью «Эксплуатация» Юридический адрес: 655001, Россия, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Лермонтова 17, офис 32Н ОГРН 1131901004839 ИНН 1901115560 КПП 190101001 ОКВЭД 70.32.1 (управление эксплуатацией жилого фонда.) Абаканское отделение № 8602 ОАО «Сбербанк России» Р/сч 40702810671000090690 К/сч 30101810500000000608 БИК 049514608 Директор _____ Зверягин С.А. | |